

長次郎お持ち帰り注文 <<よくあるご質問>>

どんなサービスですか。

お客様のスマートフォンまたはパソコンで、事前にテイクアウト商品を注文できるサービスです。
画面上で店舗と商品、受取時間を選択し、オンライン決済することで、
ご希望時間にお店で並ばずに商品を受け取ることができます。

利用方法について教えてください。

アプリのインストールは不要です。

以下の専用 URL にアクセス、又は、店舗内に設置の二次元バーコードを読み込み、
どなたでも無料でご利用いただけます。

<長次郎お持ち帰り注文 URL>

<https://takeout.chojiro.jp/>

長次郎お持ち帰り注文で商品を注文できるのは、何日前からですか。

受け取り日の 28 日前からご注文いただけます。

長次郎お持ち帰り注文での注文受付時間を教えてください。

【廻転寿司にぎり長次郎】

・注文受付時間 9:30～21:30

・商品受取時間 11:30～22:00

※平日の 15:00～17:00 の間はお受け取りいただけません。

【宅配にぎり長次郎】

・注文受付時間 10:00～20:30

・商品受取時間 11:00～21:00

※平日の 14:00～16:00 の間はお受け取りいただけません。

注文できるメニューについて教えてください。

店舗で取り扱っているテイクアウト用のセット商品と同一メニュー・同一価格です。

ログインについて教えてください

SRS グループアプリ（長次郎アプリ、和食さとアプリ、宮本むなしアプリ、天井・天ぷら本舗さん天アプリ、家族亭アプリ、得得アプリ）、
SRS グループのお持ち帰り注文サービス（長次郎お持ち帰り注文、和食さとお持ち帰り注文、宮本むなしお持ち帰り注文、天井・天ぷら本舗さん天お持ち帰り注文、家族亭お持ち帰り注文、得得お持ち帰り注文）に会員登録している方は、会員情報を引き継いで便利にお使いいただけます。

会員の方は、長次郎お持ち帰り注文で使えるクーポンがあればご利用いただけます。

各アプリ、お持ち帰り注文サービスで会員登録しているメールアドレス、パスワードを入力し、ログインしてください。

ゲスト注文について教えてください

SRS グループアプリ（長次郎アプリ、和食さとアプリ、宮本むなしアプリ、天井・天ぷら本舗さん天アプリ、家族亭アプリ、得得アプリ）、
SRS グループのお持ち帰り注文サービス（長次郎お持ち帰り注文、和食さとお持ち帰り注文、宮本むなしお持ち帰り注文、天井・天ぷら本舗さん天お持ち帰り注文、家族亭お持ち帰り注文、得得お持ち帰り注文）に会員登録していない方は、ゲストとしてご利用いただけます。

ら本舗さん天お持ち帰り注文、家族亭お持ち帰り注文、得得お持ち帰り注文）に会員登録がない方でも、必要な情報を入力いただくと、会員登録せずにご利用いただけます。

必ず入力いただく情報は、お客様のお名前、お名前のふりがな、電話番号（ハイフンなしで入力）、メールアドレスです。お間違えのないよう、ご入力ください。

利用できる支払方法を教えてください。

利用できる支払い方法は、各種クレジットカード、PayPay です。

クレジットカードは以下のブランドがご利用可能です。

Visa、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club

注文数の制限はありますか。

一度のご注文につき、20 点までとさせていただきます。

注文した内容は確認できますか。

マイページの注文履歴より確認することが出来ます。

注文した商品の変更やキャンセルはできますか。

注文内容の変更またはキャンセルは、お客様が指定された受け取り店舗宛てに、指定された受け取り日時の前日までに直接ご連絡ください。

お客様都合によりお引き渡しができなかった場合は、代金の返金には応じられません。

注文完了メールが届きません。どうすれば良いですか。

以下をご確認ください。

- ・迷惑メールフォルダ等に振り分けられている可能性があります。すべての受信フォルダをご確認ください。
- ・迷惑メールフィルター等の設定で、メールがブロックされている可能性があります。
ドメイン指定受信で「@foodsnet.co.jp」を許可するように設定してください。

注文を受け取りする際には、どうすれば良いですか。

店舗レジにて注文番号とお名前を店員にお伝えください。ご注文いただいた商品をお渡しいたします。

利用環境を教えてください。

快適にご利用いただくために、以下の環境でのご利用を推奨します。

- ・Windows OS:Google Chrome 最新版
- ・iOS:Safari 最新版
- ・Android OS:Google Chrome 最新版
- ・Android システムの WebView 最新版

店内利用の注文は可能ですか。

長次郎お持ち帰り注文は、テイクアウト商品のご注文専用のサービスです。

店内利用の商品はご注文できません。

宅配利用の注文は可能ですか。

長次郎お持ち帰り注文は、テイクアウト商品のご注文専用のサービスです。
宅配利用の商品はご注文できません。

消費税率適用について教えてください。

テイクアウト商品のため、8%の税率が適用されます。価格は全て税込み価格です。

領収書は発行できますか。

ご注文時にお送りするメールが領収書となっております。

クレジットカードの本人認証について、利用設定や、決済時の本人認証方法の確認、問い合わせ先はどこですか。

ご利用のクレジットカード会社に確認、お問い合わせください。